

Confitアカウント取得・会員認証に関する

よくあるお問い合わせ

1. Confitアカウント取得

アカウントの作成・ログインはこちら：<https://hoiku.confite.atlas.jp/login>

Q	Confitアカウントとは何ですか。
A	<p>本学会では株式会社アトラスが提供している投稿・参加登録サービス「Confit®」を使用しています。</p> <p>このシステムで自主シンポジウム・研究発表登録や大会参加申込をするためのアカウントがConfitアカウントです。</p> <p>Confitアカウントを取得することで、今後弊会にて開催する大会などにおいて同じメールアドレス・パスワードで研究発表登録や大会参加申込ができるようになります。</p>
Q	第75回大会時の自主シンポジウム・研究発表登録や大会参加申込に使用したConfitアカウントでログインできますか。
A	<p>可能です。</p> <p>第75回大会の自主シンポジウム・研究発表登録時や大会参加申込時に登録したConfitアカウント（メールアドレス・パスワード）をお持ちの場合は、新規でConfitアカウントを取得せず、第75回大会時に取得したConfitアカウントでログインし、お手続きを進めてください。</p> <p>ただし、Confitアカウントとして登録されたメールアドレス宛に各種通知メールが配信されますので、弊会の会期中まで受信可能なメールアドレスを使用してください。メールアドレスの変更はログイン後のブラウザ上部に表示されているご自身のメールアドレスをクリックし、リストから「メールアドレス」を選択してください。</p>
Q	Confitアカウント登録コードの有効期限はいつまでですか。

A	<p>「メールを送信する」ボタンをクリックしてから30分です。</p> <p>30分以上経過した場合、登録コードは無効になります。無効になった場合は、再度Confitアカウントの登録からお手続きください。</p>
Q	Confitアカウント登録コードがシステムから届きません。
A	<p>下記のいずれかの可能性が考えられます。ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか。 ● メールで受信できるドメイン・アドレスに制限をかけていませんか。 もし、制限をかけている場合は、「noreply.confit@atlas.jp」からの受信を許可するようご設定ください。 ● 「メールを送信する」ボタンを正しくクリックしていますか。 正しくクリックしている場合は、Confitアカウント登録コード入力画面が表示されます。 パスワードを入力した画面で留まっている場合、ボタンを正しくクリックできていない可能性があります。
Q	Confitアカウントのパスワードを忘れてしまいました。
A	<p>パスワード入力画面に「パスワードをお忘れですか?」というボタンがあります。</p> <p>こちらをクリックすることでパスワードの再発行手続きが可能です。</p> <p>パスワードを再発行し、お手続きにお進みください。</p>
Q	パスワードを何度か間違えたところ、ロックがかかってしまいました。
A	<p>セキュリティの観点から、パスワードを5回間違えると、1分間ロックをかけるようになっています。</p> <p>1分間経過後、ロックは解除されますので、解除後に再度ログインできるかご確認ください。</p>

Q	メールアドレスは変更できますか。
A	<p>変更できます。ログイン後、ブラウザ上部に表示されているご自身のログインID（メールアドレス）をクリックすると、メニューが表示されます。</p> <p>「メールアドレス」を選択すると、メールアドレス変更のページが表示されます。</p>
Q	Confitアカウントは削除できますか。
A	<p>削除することはできます。ログイン後、ブラウザ上部に表示されているご自身のログインID（メールアドレス）をクリックすると、メニューが表示されます。</p> <p>「プロフィール」を選択すると、プロフィール情報ページの最下部に「アカウント削除」ボタンがあります。</p> <p>アカウントを削除する際、そのアカウントで自主シンポジウム・研究発表登録や大会参加申込をしていないか必ず確認してください。</p> <p>誤ってアカウントを削除した場合、登録内容の編集などができなくなります。（大会運営事務局にて代理で修正することはできかねます。）</p>
Q	メールアドレスが変更できません。
A	<p>変更したいメールアドレスでアカウントを作成されている可能性がございます。</p> <p>同じメールアドレスで複数のアカウントを作成することはできないため、新しいメールアドレスで作成したアカウントを削除して、古いメールアドレスのアカウントでメールアドレスの変更を行ってください。</p>

2. 会員認証について

Q	会員認証をしなくとも発表申込は可能ですか。
A	<p>会員認証をしていない場合、自主シンポジウム・研究発表登録や会員資格での大会参加申込は一切できません。</p>

	必ず会員認証をしてください。
Q	会員認証時に入力を求められる「主催学会に会員登録しているメールアドレス」とは何ですか。
A	会員マイページ に登録しているメールアドレスを指しています。
Q	会員マイページに登録したメールアドレスを入力しているのに認証されません。
A	<p>以下、いずれかの可能性が考えられます。ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 入力しているメールアドレスは正しいですか。入力誤りや異なるメールアドレスを入力していませんか。 ● すでに別のConfitアカウントで認証に使用していませんか。 複数のConfitアカウントで同一人物の会員認証をすることはできないように制限をかけています。 第75回大会時に自主シンポジウム・研究発表登録や大会参加申込をされている場合、第75回大会時に取得したConfitアカウントが会員認証状態となっております。第75回大会時に取得したConfitアカウントで第76回大会の自主シンポジウム・研究発表登録や大会参加申込をお手続きください。 ● 学会費が未納状態になっていませんか。 早期参加登録や企画申込・発表申込は、2022年9月30日(金)までに2022年度学会年会費を納入された方のみ対象です。 10月1日(土)以降に2022年度学会年会費を納入された方は、直前参加登録をご利用ください。
Q	会員認証コードの有効期限はいつまでですか。
A	<p>「メールを送信する」ボタンをクリックしてから30分です。</p> <p>30分以上経過した場合、登録コードは無効になります。無効になった場合は、再度会員認証のお手続きをしてください。</p>

Q	会員認証コードがシステムから届きません。
A	<p>下記のいずれかの可能性が考えられます。ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none">● 迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか。● メールで受信できるドメイン・アドレスに制限をかけていませんか。 もし、制限をかけている場合は、「noreply.confit@atlas.jp」からの受信を許可するようご設定ください。● 「メールを送信する」ボタンを正しくクリックしていますか。 正しくクリックしている場合は、会員認証コード入力画面が表示されません。 パスワードを入力した画面で留まっている場合、ボタンを正しくクリックできていない可能性があります。